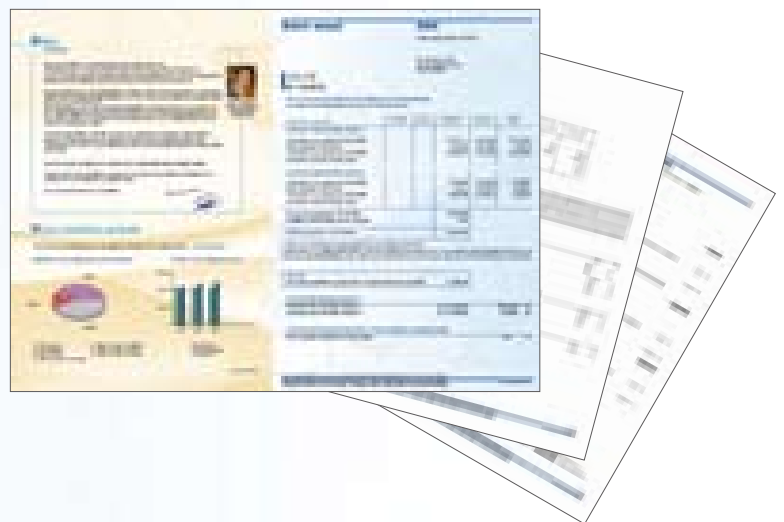


Le relevé est un document à vocation informative qui rend compte de la performance des placements des clients, ainsi qu'un document faisant l'objet d'une obligation légale. Il peut s'appliquer aussi bien aux contrats d'assurance-vie, aux plans d'épargne d'entreprise, aux plans d'épargne retraite, aux PEA, gérés par les banques et les sociétés d'assurances.

JD4 propose à ses clients une solution performante de production de relevés de haute technicité, qui permet de répondre aux contraintes de délais, de qualité, de sécurité et de confidentialité.

## Réorganiser la production de relevés : quels objectifs ?

- **Produire un document hautement personnalisé et variable.** Il permet de passer d'une communication de masse, où une information générique est diffusée à tous les clients, sans prendre en compte la diversité de leurs situations et profils, à une communication ciblée, plus efficace. Chaque client doit recevoir une information pertinente, qui ne concerne que lui.
- **Réduire les risques liés aux erreurs d'assemblage du document,** qui font qu'un client reçoit des pages du relevé d'un autre ou des encarts ne lui correspondant pas. Il s'agit notamment de limiter la surcharge des centres d'appel par les demandes de supplément d'information et réclamations de clients à la réception de leur relevé.
- **Simplifier la lisibilité du document,** en apportant une information claire, concise, et légalement correcte. Le relevé a pour but d'aider les clients à mieux gérer leur patrimoine, en mettant en avant les informations dont ils ont besoin.
- **Transmettre une information en temps réel.** Les relevés doivent proposer un conseil financier incluant les variations les plus récentes des taux, des cours et de la législation financière et fiscale, en constante évolution.
- **Réduire des coûts de stockage et de manutention des documents.** Il s'agit de limiter les pertes liées à des commandes très importantes de pages pré imprimées en offset pour bénéficier de tarifs intéressants, au risque de devoir les détruire ensuite du fait de leur rapide obsolescence.



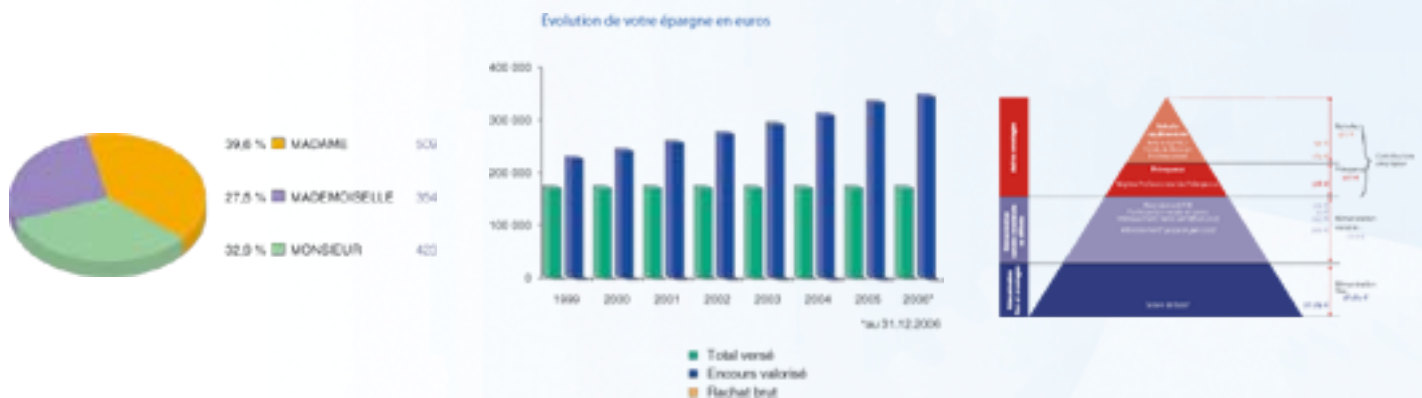
## Les garanties JD4 : sécurité, délais, qualité, confidentialité

- **L'approche en tout numérique garantit l'intégrité des documents envoyés aux clients,** dans un contexte global de diversification de la communication sur les produits détenus par les clients, et d'une plus forte personnalisation des pages et inserts. L'intégralité de la production est électronique et réalisée dans un seul flux : il n'y a ni assemblage, ni rapprochement. Le risque d'erreur est ainsi fortement minimisé.

- **JD4 garantit le respect des délais de production.** Les moteurs de composition permettent d'obtenir en rendement extrêmement élevé (0,001sec pour la composition d'un feuillet recto-verso). De plus, grâce au numérique, on limite notablement les risques sur les délais car au fur et à mesure que l'on produit des lots de même profil, on peut les acheminer au fil de l'eau vers le poste de mise sous pli et affranchissement.
- **JD4 procède à un contrôle qualité rigoureux tout au long de la production,** en dialogue permanent avec le donneur d'ordre. Ce processus de validation permet de vérifier la cohérence sur le fond et la forme des données devant figurer dans le document final. Des fiches de contrôle qualité sont systématiquement rédigées pour chaque anomalie.
- **Une confidentialité optimale,** respectant les normes en vigueur de nos clients du secteur bancaire.

## Les plus JD4

- **Une personnalisation inédite.** Précurseur dans les techniques industrialisées de variabilisation de documents, JD4 est en mesure de proposer une personnalisation très fine des relevés.



- **Une flexibilité accrue :** il est possible de procéder à des ajustements sur l'ensemble du document jusqu'à la dernière minute avant la production.
- **JD4 produit à la volée des illustrations hautement personnalisées et techniquement complexes** (camemberts, graphiques, histogrammes). Le choix de représentation le plus adapté est automatisé ; la charte graphique de l'entreprise est respectée. Les possibilités de variabilisation sont multiples en terme de couleurs, légendes, échelle, taille, angle, orientation.
- **Des documents performants.** JD4 utilise des techniques de compression de documents permettant d'obtenir des fichiers extrêmement légers. (Par exemple, l'équivalent d'une production d'1,5 million de pages tient sur un simple CD en basse définition, et sur un DVD en haute définition).
- **Une indexation en texte intégral.** Afin d'apporter aux centres d'appel un support de communication clients ergonomique et un accès rapide aux relevés, les fichiers PDF qui les supportent sont indexés en texte intégral. La recherche peut se faire par le nom du client, le type ou le numéro de contrat (sans risque de confusion avec les montants), et dans des délais très courts.
- **Un reporting quotidien de l'avancement de la production industrielle.** Chaque jour, JD4 met à disposition du donneur d'ordre un tableau de bord convivial offrant une visibilité synthétique ou détaillée de l'avancement de la production.

